

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки персональных данных Пользователей (субъектов персональных данных) Обществом с ограниченной ответственностью «ЮРЕМОНТ» (далее — Оператор) при использовании ими платформы ugemont.com и сопутствующих сервисов (далее — Платформа).

Использование Платформы означает акцепт Пользовательского соглашения.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно, в форме, предусмотренной интерфейсом Платформы или законом.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Правовые основания обработки. В зависимости от конкретных целей обработка персональных данных Оператором может осуществляться на следующих правовых основаниях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

-основным правовым основанием обработки персональных данных для предоставления базового функционала Платформы (приём и передача заявки выбранному Партнёру) является необходимость совершения действий по заключению и исполнению договора по инициативе субъекта персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Для отдельных целей, прямо указанных в настоящей Политике, может требоваться отдельное, конкретное, информированное и сознательное согласие субъекта.

-согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных - для целей, требующих отдельного, информированного, конкретного и сознательного волеизъявления.

-обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персданных

Все права на Платформу ugemont.com защищены, их нарушение преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности в рамках использования Сервиса, распространяется на все возможные Сервисы, а также для заключения договора по инициативе субъекта - для целей, непосредственно связанных с использованием базового функционала Платформы по запросу Пользователя. Использование Платформы означает ознакомление и согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Платформы. Продолжение

использования Платформы после публикации изменений в Политике конфиденциальности означает согласие Пользователя с этими изменениями..

Политика конфиденциальности является официальным документом Компании.

Компания придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общими этическими нормами и правилами.

Подробнее о порядке формирования и передачи Заявки Партнёру указано в Пользовательском соглашении (п. 5.8)

## **1. Определение терминов**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Платформа [uremont.com](http://uremont.com) (далее — «Платформа», «Сервис») — экосистема IT-сервисов, интеграций и продуктов (включая [uremont.com](http://uremont.com), [uservice.io](http://uservice.io) и иные подключённые модули), предназначенная для информационного взаимодействия между пользователями, станциями технического обслуживания (СТО), страховыми компаниями и иными партнёрами. Платформа не является исполнителем работ по ремонту/ТО, продавцом запчастей или страховщиком; такие услуги оказываются соответствующими третьими лицами на основании их договоров с пользователями.

Администрация Платформа [uremont.com](http://uremont.com) (далее – Администрация Платформы) – уполномоченные сотрудники на управление Платформой, действующие от имени ООО «ЮРЕМОНТ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основе такой информации физическому лицу (ФИО, пол, дата и место рождения, место жительства, образование, семейное положение).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Администрацией Платформы или иным получившим доступ к персональным данным лицам требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь Платформы [uremont.com](http://uremont.com) (далее – Платформа или Платформа Компании) – лицо, имеющее доступ к Платформе посредством сети Интернет и использующее Платформы Компании.

Пользовательское соглашение – детализированные правила и условия пользования Сервисом, размещенные по адресу: [ugemont.com](http://ugemont.com), распространяющиеся на всех Пользователей.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

«СТО» — станция технического обслуживания, партнёр Платформы, оказывающая услуги по ремонту/ТО пользователям на основании собственного договора/заказ-наряда с пользователем.

«Страховая компания» — страховая организация/её уполномоченные лица, формирующие и продающие страховые продукты; расчёт и оплата полиса происходят на стороне страховщика.

«Кабинет страхового агента» — раздел Платформы для агентов (ИП/самозанятых/юрлиц), использующих Сервис для расчёта/оформления полисов своим клиентам и получения вознаграждения.

«Маршрутизация/запись звонка» — технологическая функция телефонии, при которой вызов может проходить через номер-маску/виртуальную АТС; при активной записи в начале соединения сообщается уведомление.

«Профилирование/алгоритмическая (ИИ) оценка» — автоматизированная обработка данных для рекомендаций по работам и ориентировочной стоимости; такие оценки не создают юридических последствий для пользователя.

## **2. Общие положения**

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под Конфиденциальной информацией понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Платформы. Обязательная для предоставления Информация помечена специальным образом (знаком «\*») и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Платформы в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе MAC-адрес, IP-адрес, информация из Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.1.2. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервиса.

2.2. Политика конфиденциальности определяет перечень информации, который Компания может получить о Пользователе, а также закрепляет порядок обработки (хранение, защита, использование, предоставление и т.д.) Информации.

2.3. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты Информации от несанкционированного доступа к ней со стороны третьих лиц и от недопустимого разглашения.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Администрация Платформы не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.

2.5. Администрация Платформы может проверять в рамках разумности достоверность предоставляемой Пользователем информации о персональных данных, однако не несет ответственности за возникновение последствий, в связи с ее недостоверностью. Администрация платформы не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя. По умолчанию Администрация Платформы исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту Информацию в актуальном состоянии.

2.6. Контакты оператора и ответственного за ПД. Оператором персональных данных в рамках Платформы является ООО «Юремонт». Контакты для запросов субъектов ПД и коммуникаций по вопросам обработки ПД: [legal@uremont.com](mailto:legal@uremont.com), [support@uremont.com](mailto:support@uremont.com)

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по порядку сбора, обработки и передачи сведений о Пользователе и неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Платформы при регистрации на Платформе или при ознакомлении с Услугами, предоставленными на Сервисе и иными сопутствующими услугами, или при оформлении заказа на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Информация, разрешённая к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляется Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Платформе [uremont.com](http://uremont.com) и включают в себя следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, пол, дата рождения, сервисов мгновенных сообщений, а также пробег автотранспортного средства, идентификационный номер автотранспортного средства (VIN номер), марка и модель автотранспортного средства, государственный номер автотранспортного средства и любые иные предоставленные Пользователем сведения.

3.2. Администрация Платформы защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц:

информацию из Cookies;

IP адрес или MAC адрес;

информацию о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Платформы, требующим авторизации.

3.4. Администрация Платформы осуществляет сбор статистики об IP-адресах и MAC-адресах пользователей исключительно в целях обеспечения работоспособности Сервиса, диагностики/решения технических проблем, информационной безопасности/антифрода, а также для контроля корректности операций по выплатам вознаграждений агентам / исполнителям (при их наличии). Платформа не обрабатывает и не принимает платежи за услуги СТО и страховые продукты; расчёт/оплата соответствующих услуг происходит на стороне СТО и/или страховой компании или других партнерах сервиса.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заявок и заказов, оплата по оказанным услугам, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящей Политики конфиденциальности.

3.6. Роли операторов ПД.

3.6.1. При подаче заявки или звонка в выбранное СТО Платформа передаёт контакты и сведения об автомобиле/заявке в указанное СТО; с момента передачи соответствующее СТО является самостоятельным оператором ПД в части оказания услуг пользователю.

3.6.2. При переходе на сайт страховой компании для оформления/оплаты полиса оператором ПД становится соответствующая страховая компания.

3.6.3. При использовании Кабинета страхового агента оператором ПД является ООО «Юремонт»; ПД обрабатываются для регистрации/верификации агента, учёта оформленных полисов и выплаты вознаграждения агенту.

3.6.4. При переходе на витрину запчастей оператором ПД является ООО «Лион Медиа»; обработка ПД регулируется политикой конфиденциальности продавца.

3.7. Цели и правовые основания обработки.

3.7.1. СТО: приём и передача заявки/контактов в выбранное СТО; маршрутизация вызова через сервис телефонии; предоставление пользователю информации об ориентировочной стоимости работ на основе алгоритмической (ИИ) оценки. Основание: согласие субъекта; исполнение запроса пользователя. Основание: совершение действий по заключению/исполнению договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

3.7.2. Страхование (розница): сравнение/расчёт страховых продуктов и переход на сайт страховщика для оформления/оплаты полиса. Основание: согласие субъекта; исполнение запроса пользователя. Основание: совершение действий по заключению/исполнению договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

3.7.3. Кабинет страхового агента: регистрация/верификация (KYC), учёт оформленных полисов, начисление и выплата вознаграждения агенту, исполнение требований бухгалтерского/налогового учёта. Основания: заключение и исполнение договора с агентом; закон.

3.7.4. B2B-лиды: обратная связь и подготовка коммерческого предложения. Основание: согласие субъекта/инициатива пользователя.

3.7.5. Маркетинговые коммуникации: информирование об услугах/акциях — только при отдельном согласии; отказ возможен в любой момент.

3.7.6. Аналитика/улучшение сервиса: обработка cookies/идентификаторов и логов для статистики, безопасности и качества. Основание: согласие (для нестрого необходимых cookie); законный интерес оператора (строго необходимые cookie).

3.7.7. Алгоритмическая (ИИ) оценка: носит рекомендательный характер, не является офертой и не создаёт юридически значимых последствий как для пользователя, так и платформы, так и исполнителя услуги.

3.8. Дополнительные категории данных. В целях, указанных в п. 3.7, могут обрабатываться: сведения об автомобиле (марка/модель, VIN, госномер, пробег), история заявок и коммуникаций, логи звонков (в т.ч. аудиозапись при наличии согласия), идентификаторы устройств/куки, а также реквизиты, необходимые для выплат вознаграждений агентам и Партнерам сервиса.

#### **4. Способы, сроки и условия обработки информации и ее передачи третьим лицам**

4.1. Под обработкой Информации в рамках настоящей Политики конфиденциальности понимается совокупность действий Компании, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Информации.

4.2. Сбор Информации о Пользователе осуществляется: при использовании Сервиса; при заключении, изменении, расторжении договоров/соглашений с Пользователями; в иных случаях.

4.3. Информация о Пользователях может храниться у Компании на электронных либо на бумажных носителях.

4.4. Хранение Информации должно осуществляться в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки Информации.

4.5. Если срок хранения Информации не установлен соглашением или Законом о персональных данных, стороной (в том числе выгодоприобретателем или поручителем) которого является Пользователь, обрабатываемая Информация подлежит уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.6. Администрация Платформы осуществляет обработку Информации, предоставленной Пользователями, в соответствии с согласием Пользователя о ее обработке.

4.7. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляются в течение сроков, необходимых для достижения заявленных целей обработки, если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ. По достижении целей или по истечении установленных сроков данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

4.8. При обработке Информации Администрация Платформы руководствуется следующими принципами: обработка Информации должна осуществляться на законной и справедливой основе; обработка Информации должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Информации, несовместимая с целями её сбора; не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; содержание и объем обрабатываемой Информации должен соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемая Информация не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки; при обработке Информации должна быть обеспечена ее точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям её обработки.

4.9. Cookie и иные идентификаторы. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сервиса, аналитики и маркетинга.

4.9.1. Категории cookie:

– Строго необходимые — обеспечивают авторизацию, маршрутизацию запросов, базовую безопасность и функции интерфейса; без них работа Платформы невозможна.

– Аналитические — собирают статистику использования Платформы (в т.ч. посредством «Yandex Metrika» и др.) для улучшения качества сервиса.

– Маркетинговые — позволяют показывать персонализированные сообщения/рекламу и оценивать их эффективность.

4.9.2. Сроки хранения cookie: строго необходимые — на срок сессии/требуемый для функции; аналитические — до 24 месяцев; маркетинговые — до 13 месяцев (если иное не определено провайдером).

4.9.3. Управление согласием: пользователь может управлять настройками cookie через баннер/настройки браузера; отказ от аналитических/маркетинговых cookie не влияет на базовую работоспособность сервиса. При этом действия одного пользователя в рамках аналитики могут связываться для корректной атрибуции событий.

4.10. Передача ПД осуществляется исключительно партнёрам Компании, таким как СТО, страховые компании, агенты, для обработки заявок и исполнения договоров. ПД пользователя могут передаваться строго в объёме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике, и при наличии соответствующих оснований:

4.10.1. Выбранное СТО — для связи с пользователем и оказания услуг по заявке.

4.10.2. Страховая компания/её уполномоченные провайдеры — при переходе пользователя к страховщику для оформления/оплаты полиса.

4.10.3. Провайдер телефонии или другие средства и сервисы коммуникации (номер-маска/виртуальная АТС) — для маршрутизации вызовов и, при активной записи, хранения аудио (см. п. 4.14).

4.10.4. Провайдеры e-mail/SMS/пуш-рассылок — для транзакционных уведомлений и маркетинговых сообщений (при отдельном согласии).

4.10.5. Хостинг/облачные сервисы и сервисы аналитики — для размещения и обработки данных Платформы.

4.10.6. Платёжные провайдеры/банк — исключительно для выплат вознаграждений страховым агентам.

4.10.7. ООО «Лион Медиа» — при переходе на витрину запчастей (см. п. 4.15).

Иные передачи — когда это прямо предписано законодательством, для защиты прав оператора/третьих лиц либо при передаче бизнеса с переходом обязанностей по защите ПД. Старую общую редакцию п. 4.10 считать утратившей силу.

4.11. Администрация Платформы вправе уничтожить Информацию о Пользователе, а именно, произвести действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Информации.

4.12. В отношении Информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем Информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.13. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Платформы.

4.14. Телефония и запись звонков. Звонки пользователя на номера, размещённые на Платформе, могут маршрутизироваться через сервис телефонии (номер-маска/виртуальная АТС). В целях контроля качества и урегулирования споров разговор может быть записан; об этом пользователь может быть уведомлен в начале соединения. Срок хранения записей — до 6 месяцев; доступ ограничен уполномоченными лицами. Пользователь вправе возразить против записи и использовать альтернативные каналы связи (чат/заявка).

4.15. Место хранения и трансграничная передача. Основные базы ПД размещаются на территории Российской Федерации. Трансграничная передача допускается при наличии предусмотренных законом оснований и при условии обеспечения надлежащего уровня защиты ПД получателем.

4.16. Переход на витрину запчастей. При переходе из Платформы на сайт продавца запчастей дальнейшие отношения возникают между пользователем и ООО «Лион Медиа», которое является самостоятельным оператором ПД; обработка данных регулируется политикой конфиденциальности продавца, ссылка на которую указывается при переходе.

## **5. Цели сбора персональной информации пользователя**

5.1. Информацию Пользователя Администрация Платформы может использовать в целях:

идентификации Пользователя, зарегистрированного на Платформе в рамках использования Сервиса Платформы и Приложений и с целью заключения Агентского договора, Пользовательского соглашения;

предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы;

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, коммерческих предложений, обработка запросов и заявок от Пользователя;

определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

подтверждения достоверности и полноты Информации, предоставленной Пользователем;

уведомления Пользователя Платформы о состоянии заказа;

обработки и получения платежей, оспаривания платежа;

предоставления Пользователю эффективной клиентской и (или) технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы;

предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров Компании;

осуществления рекламной деятельности;

предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения предложений по цене, новых услугах и обновлений.

5.2. Платформа собирает и использует данные по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей для улучшения качества предоставляемых услуг, анализа статистики и проведения маркетинговых исследований. Агрегатор оставляет за собой право использовать указанные данные в рамках действующего законодательства для достижения целей улучшения работы платформы.

## **6. Защита информации**

6.1. Информация Пользователя может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. При утрате или разглашении Информации, Администрация Платформы информирует Пользователя об утрате или разглашении Информации.

6.3. Администрация Платформы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Доступ к Информации имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Платформы, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или партнеры, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Платформы, имеющие доступ к Информации, должны придерживаться условий настоящей Политики конфиденциальности и защиты Информации. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Платформы поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

6.4. Администрация Платформы совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Информации Пользователя.

6.5. Реагирование на инциденты. При выявлении инцидента, затрагивающего безопасность ПД, оператор проводит расследование и принимает меры по его локализации и недопущению повторения. В случаях, предусмотренных законодательством, пользователи и уполномоченные органы уведомляются в установленном порядке.

## **7. Обязательства сторон**

7.1. Пользователь обязан:

предоставить Информацию, необходимую для пользования Платформой;

обновить, дополнить предоставленную Информацию в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия на маркетинговые коммуникации и обработку на основе согласия не препятствует использованию основных функций Платформы, основанных на иных правовых основаниях (исполнение договора).;

7.2.2. потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.;

7.2.3. получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки.;

7.2.4. ограничить маркетинговые коммуникации (отказ от рассылок), а также отозвать согласия на: передачу Персональных данных в СТО, запись звонков, маркетинговые cookie/сообщения;

7.2.5. удалить учётную запись («Удалить учётную запись»);

7.2.6. получить информацию о правовых основаниях, целях, способах обработки, сроках хранения и получателях Персональных данных;

7.2.7. подать обращение/претензию оператору и/или в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

7.3. Администрация Платформы обязана:

прилагать максимальные усилия по защите, безопасному хранению и неразглашению конфиденциальной информации, предоставляемой Пользователями;

использовать полученную Информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

обеспечить хранение Информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданной Информации Пользователя, за исключением п.п. 4.10 и 6.1 настоящей Политики Конфиденциальности;

принимать меры предосторожности для защиты Информации Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

осуществлять блокирование Информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверной Информации или неправомерных действий.

7.4. Администрация Платформы вправе:

передавать номера телефона и адреса электронной почты Пользователей, а также пробег автотранспортного средства, идентификационный номер автотранспортного средства (VIN номер), марку и модель автотранспортного средства, государственный номер автотранспортного средства и иную информацию о транспортном средстве и иных видов собственности или объектов страхования другим лицам, сотрудничающим с Компанией;

осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Информации, которые Пользователь сообщил о себе при процедуре Верификации, а также в процессе использования Сервиса, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, пол, семейное положение, дата рождения, сведения о месте проживания и/или месте пребывания, данные документа, удостоверяющего личность, идентификаторы социальных сетей и сервисов мгновенных сообщений, а также пробег автотранспортного средства, идентификационный номер автотранспортного средства (VIN номер), марка и модель автотранспортного средства, государственный номер автотранспортного средства.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Администрация Платформы, не исполнившая свои обязательства по своей вине, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.10, 6.1 и 8.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Платформы не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

была получена от третьей стороны и (или) партнером Компании до момента её получения Администрацией Платформы; была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. Согласие Пользователя**

Настоящий раздел описывает получение общего подтверждения ознакомления с Политикой. Для целей обработки, требующих отдельного согласия в соответствии с законом (например, маркетинговые коммуникации, запись звонков), оно запрашивается отдельно в интерфейсе Платформы.

9.1. Пользуясь Сервисом на Платформе или в Приложениях и/или регистрируясь на Платформе [uremont.com](http://uremont.com) Пользователь дает свое согласие Администрации Платформы на сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, изменение, передачу третьим лицам своих персональных данных: фамилию, имя, отчество, номер мобильного/домашнего телефона, адрес электронной почты, в целях заключения договора оказания услуг, а также дает свое согласие на обработку вышеперечисленных персональных данных..

9.2. Пользователь подтверждает, что персональные данные и иные сведения, относящиеся к нему (в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) предоставлены Пользователем путем внесения их при регистрации/заказе услуг/подписке на новости на Платформе [uremont.com](http://uremont.com) добровольно и являются достоверными, точными и актуальными.

9.3. Согласие может быть отозвано Пользователем в соответствии с предоставленным ему правом в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу: 109052, город Москва, ул. Смирновская, д. 25, стр. 12, к. 205.

Оператор обязан в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения отзыва согласия, прекратить обработку персональных данных, цели которой были обусловлены полученным согласием, и обеспечить уничтожение или обезличивание этих данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователь.

9.4. Обезличивание персональных данных Пользователя будет осуществлено Компанией в течение 30 (тридцати) дней со дня удаления учетной записи Пользователя.

9.5. Отзыв согласия на обработку ПД не означает расторжение Соглашения, если обработка необходима для его исполнения.

9.6. Отдельные согласия. Отдельные согласия пользователя могут дополнительно запрашиваются и фиксироваться отдельно:

9.6.1. на передачу заявки/контактов в выбранное СТО;

9.6.2. на запись телефонного разговора (при активной записи);

9.6.3. на получение маркетинговых сообщений;

9.6.4. на аналитические/маркетинговые cookie (см. п. 4.9–4.9.3).

Управление согласиями доступно в интерфейсе Платформы и/или по обращению к оператору.

## **10. Разрешение споров**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Платформы и Администрацией Платформы, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Изменение политики конфиденциальности**

11.1. Администрация Платформы имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.2. Администрация Платформы имеет право вносить изменения в условия Политики конфиденциальности в любое время без предварительного объявления.

11.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающими в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

11.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать, указывая раздел на Платформе [uremont.com](http://uremont.com).

11.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики конфиденциальности будут признаны судом недействительными или не имеющими

юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

11.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и принимает их без исключений и оговорок.

11.7. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [uremont.com](http://uremont.com).

<b>Юридические реквизиты</b>
ООО "Юремонт"
ОГРН: 1197746323675 Расч./сч. 40702810501300020792 АО "АЛЬФА-БАНК" Кор/сч. 30101810200000000593 БИК 044525593 ИНН: 7722475214 КПП: 772501001 ОКПО: 93467908 Юридический адрес: 115280, Москва г., Ленинская Слобода ул., дом 19, этаж 2, помещение R_276-1 Генеральный Директор: Деревянкин Дмитрий Владимирович