

Функциональные требования программного обеспечения «Веб-приложение Uremont»

Обычный пользователь

Заявки – страница с списком пользовательских заявок, разделенных по статусам:

- **Активные** – Заявки, для которых не выбран исполнитель. На данном этапе пользователь может:
 - Выбирать исполнителя. Представлен список ответов от СТО и оценочная стоимость работ от СТО в рамках описанной заявки. Список ответов привязан к заявке пользователя.
 - Осуществлять расчет с СТО по выставленной стоимости услуг в ответе на заявку. Варианты оплаты:
 - Безналичный расчет. Включает в себя
 - Оплата бонусами. При расчете оплаты бонусами 1 бонус равен 1 рублю.
 - Оплата денежными средствами с персональной карты или средствами в личном кошельке на рублевом счёте.
 - Наличные в СТО.
 - Отменить заявку. При отмене заявки пользователю отображаются вопросы по какой именно причине отменяется заявка пользователем.
 - Редактировать заявку.
- **Визит в СТО** - Заявки, для которых выбран исполнитель, но не начат ремонт.
- **В работе** - Заявки, для которых выбран исполнитель и начат ремонт в СТО. Статус выставляет СТО в своем профиле. На данном этапе пользователь может видеть добавленные доп. работы в уже созданной заявке. На данном этапе пользователь может:
 - Подтверждать доп работы от СТО
 - Оплачивать доп. работы. Варианты оплаты:
 - Безналичный расчет. Включает в себя
 - Оплата бонусами. При расчете оплаты бонусами 1 бонус равен 1 рублю.
 - Оплата денежными средствами с персональной карты или средствами в личном кошельке на рублевом счёте.
 - Наличные в СТО.
 - Отклонять доп. работы
- **Выполненные** – Список завершённых заявок пользователя. По завершению ремонта пользователю начисляется кэшбек в размере 10% от стоимости ремонта, оплаченного онлайн. Кэшбек при оплате наличными не начисляется. По завершению ремонта пользователь может оценить работу СТО по рейтинговой

шкале от 1 до 10 и оставить комментарий о выполненных работах на странице / карточке СТО, размещенной на проекте Юремонт.

- **Отмененные** – Список отмененных заявок с возможностью повторить её.

Мои финансы – страница отображения пользовательского баланса (денежного и бонусного) с разделением на пополнение и списание денежных и бонусных средств пользователя. У пользователя есть возможность пополнить баланс и ввести промокод на данной странице.

Гараж – Страница отображает пользовательские автомобили с возможностью фильтрации. На странице представлена возможность добавления/редактирования/удаления пользовательских автомобилей.

Отчеты – Страница отображает функционал проверки истории автомобиля по госномеру или его VIN номеру. На странице так же отображается список ранее запрошенных отчетов по автомобилям в формате документа для выгрузки результата проверки.

Автосервисы на карте – Страница отображает на карте города СТО, которые подключены к проекту Юремонт с возможностью фильтрации СТО. Пользователь может просматривать страницу / карточку СТО, размещенную на проекте Юремонт с возможностью добавить СТО в список избранных.

Чаты – Страница отображает список чатов с СТО по созданным заявкам.

Уведомления – страница отображает список пользовательских уведомлений разделенных по группам

Профиль – страница с персональными данными пользователя.

Акции – страница с список акций от СТО доступных пользователю.

Избранные автосервисы – Страница с избранными автосервисами пользователя с возможностью перехода на персональную страницу / карточку СТО для её просмотра.

Создание заявки – На главной странице проекта пользователь может создать заявку на ремонт. Для этого ему необходимо выбрать марку и модель автомобиля, в рамках которого будут происходить какие-работы, описать суть проблемы и выбрать радиус поиска СТО относительно якорной точки на карте города, указания предпочтительного времени осуществления ремонта.

Станция технического обслуживания

Верификация – Страница отображается только у не верифицированных СТО. Статус верифицирован дает для СТО возможность принимать онлайн оплату.

Заявки – Страница, содержащая пользовательские заявки, разделенные по статусам:

- **Новые** – Заявки пользователей, для которых не выбран исполнитель. На данной странице СТО может ответить на заявку пользователя.
- **Ваши ответы** – Заявки пользователей, на которые ответило СТО.
- **Вас выбрали** – Пользователь выбрал СТО в роли исполнителя заявки.
- **Идет ремонт** – Заявки, по которым начат ремонт в СТО. СТО в этом статусе заявки имеет возможность добавлять доп. работы к пользовательским заявкам.
- **Ремонт завершен** – Заявки, по которым ремонт завершен.
- **Упущенные клиенты** – Заявки, которые не попали на выполнение в СТО.

Мои финансы – Страница, содержащая в себе денежный и бонусный баланс СТО и возможность пополнения баланса. Разделенная на детализацию пополнение / списание / бизнес заявки.

Сообщения – Страница отображает список чатов с владельцами заявок.

Отзывы – Страница, содержащая в себе список пользовательских отзывов с возможностью СТО ответить на отзыв.

Акции – Страница, содержащая в себе список акций СТО с возможностью создания уникальной акции.

Мой автосервис – Страница, содержащая в себе публичную страницу / карточку СТО на проекте Юремонт, с возможностью редактирования.

Тариф – Страница, содержащая в себе дополнительные платные услуги для продвижения СТО.

Профиль – Страница, содержащая в себе персональные данные СТО.

Аналитика – Страница, содержащая в себе аналитические срезы по эффективности работы СТО.

Уведомления - страница отображает список пользовательских уведомлений разделенных по группам

Подключиться к Франшизе – публичная страница, которая предлагает СТО стать франшизой Юремонт.ком.

Автопарк

Заявки – страница с списком заявок автосервиса, разделенных по статусам:

- **Активные** – Заявки, для которых не выбран исполнитель. На данном этапе пользователь может:
 - Выбирать исполнителя. Представлен список ответов от СТО и оценочная стоимость работ от СТО в рамках описанной заявки. Список ответов привязан к заявке пользователя.
 - Осуществлять расчет с СТО по выставленной стоимости услуг в ответе на заявку. Варианты оплаты:
 - Безналичный расчет. Включает в себя
 - Оплата денежными средствами с персональной карты или средствами в личном кошельке на рублевом счёте.
 - Наличные в СТО.
 - Отменить заявку. При отмене заявки пользователю отображаются вопросы по какой именно причине отменяется заявка пользователем.
 - Редактировать заявку.
- **Визит в СТО** - Заявки, для которых выбран исполнитель, но не начат ремонт.
- **В работе** - Заявки, для которых выбран исполнитель и начат ремонт в СТО. Статус выставляет СТО в своем профиле. На данном этапе пользователь может видеть добавленные доп. работы в уже созданной заявке. На данном этапе пользователь может:
 - Подтверждать доп. работы от СТО
 - Оплачивать доп. работы. Варианты оплаты:
 - Безналичный расчет. Включает в себя
 - Оплата денежными средствами с персональной карты или средствами в личном кошельке на рублевом счёте.
 - Оплата денежными средствами на карте
 - Наличные в СТО.
 - Отклонять доп. работы
- **Выполненные** – Список завершённых заявок пользователя. По завершению ремонта пользователь может оценить работу СТО по рейтинговой шкале от 1 до 10 и оставить комментарий о выполненных работах на странице / карточке СТО, размещенной на проекте Юремонт.
- **Отмененные** – Список отмененных заявок с возможностью повторить её.

Мои финансы - страница отображения пользовательского баланса (денежного и бонусного) с разделением на пополнение и списание денежных и бонусных средств пользователя.

Автопарк – Страница с списком автомобилей автопарка с возможностью добавления/редактирования/удаления автомобилей и создания групповой заявки на ремонт.

Аналитика - Страница, содержащая в себе аналитические срезы по автомобилям автопарка.

Профиль - страница с персональными данными автопарка.

Уведомления - страница отображает список пользовательских уведомлений разделенных по группам

Чаты - Страница отображает список пользовательских чатов с СТО, по созданным заявкам.

Контакты – Страница с контактами персонального менеджера для поддержки автопарка.

Презентация – презентация обслуживания корпоративных парков проекта Юремонт

Автосервисы на карте - Страница отображает на карте города СТО, которые подключены к проекту Юремонт с возможностью фильтрации СТО. Пользователь может просматривать страницу / карточку СТО, размещенную на проекте Юремонт.